



Invullen in blokletters

**Uw gegevens** (altijd invullen)

Klantnummer	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> V
Voorletters	Achternaam
Adres	Huisnummer
Postcode	Woonplaats
Telefoonnummer vast	Telefoonnummer mobiel
Geboortedatum	E-mailadres

Ondergetekende verklaart hierbij dit formulier naar waarheid in te vullen en akkoord te gaan met de voorwaarden.

Handtekening:

Datum	Plaats
-------	--------

Dit formulier graag volledig ondertekend retour sturen naar: UPC Nederland, Postbus 320, 8200 AH Lelystad

**Ik ga verhuizen** (alle producten op bovenvermeld klantnummer worden verhuisd naar het nieuwe adres)

Verhuisdatum	
Nieuw adres	
Postcode	Woonplaats

**Ik wil mijn facturen op een ander adres ontvangen**

Adres / postbus	
Postcode	Woonplaats

**Ik wil mijn rekeningnummer wijzigen** (kopie van een bankafschrift met het nieuwe rekeningnummer bijsluiten)

Rekeningnummer oud	Rekeningnummer nieuw
T.n.v.	Plaats

**Ik wil mijn betaalwijze wijzigen. Ik wil betalen per:** (kruis de gewenste optie aan)

<input type="checkbox"/> Acceptgiro	<input type="checkbox"/> Mijn Factuur Online met automatische incasso (verplicht voor pakketkorting)
<input type="checkbox"/> Automatische incasso	<input type="checkbox"/> Mijn Factuur Online met online accorderen (verplicht voor pakketkorting)
Rekeningnummer	
T.n.v.	Plaats

**Ik wil mijn contract laten overnemen** (zie ommezijde voor de voorwaarden)

Gegevens nieuwe contractant:	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> V
Voorletters	Achternaam
Adres	
Postcode	Woonplaats
Telefoonnummer vast	Telefoonnummer mobiel
Geboortedatum	E-mail
Reden contractovername	
Nieuwe betaalwijze (kruis de gewenste optie aan):	
<input type="checkbox"/> Acceptgiro	<input type="checkbox"/> Mijn Factuur Online met automatische incasso (verplicht voor pakketkorting)
<input type="checkbox"/> Automatische incasso	<input type="checkbox"/> Mijn Factuur Online met online accorderen (verplicht voor pakketkorting)
Rekeningnummer	
T.n.v.	Plaats
Handtekening oude contractant	Handtekening nieuwe contractant

Van beide partijen een kopie van een geldig legitimatiebewijs bijsluiten. Bij overlijden akte van overlijden huidige contractant en geldig legitimatiebewijs nieuwe contractant bijsluiten.

## Ik wil wijzigingen aanvragen voor het product UPC Telefonie

- Ik wil mijn telefoonnummer wijzigen (€ 13,40)  Ik wil een geheim telefoonnummer  Ik wil een publiek telefoonnummer
- Ik wil mijn telefoonnummer wel tonen aan degene die ik bel  Ik wil een vermelding in het telefoonboek
- Ik wil de volgende nummers blokkeren (gratis bij Bellen Avond&Weekend en Bellen Onbeperkt + Europa. Bij Bellen Standaard betaalt u voor blokkade 2 t/m 7 € 1,15 per maand):
- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Blokkade 1: 0906x + 0909x + 0900x.  | Voorkeur pincode*: ..... .. |
| <input type="checkbox"/> Blokkade 2: 0906x + 0909x + 0900x + internationaal.                                       | Voorkeur pincode*: ..... .. |
| <input type="checkbox"/> Blokkade 3: 0906x + 0909x + 0900x + mobiel.   | Voorkeur pincode*: ..... .. |
| <input type="checkbox"/> Blokkade 4: 0906x + 0909x + 0900x + internationaal + mobiel.                              | Voorkeur pincode*: ..... .. |
| <input type="checkbox"/> Blokkade 5: 0906x + 0909x + 0900x + internationaal + mobiel + nationaal.                  | Voorkeur pincode*: ..... .. |
| <input type="checkbox"/> Blokkade 6: 0906x + 0909x + 0900x + internationaal + mobiel + nationaal + lokaal.         | Voorkeur pincode*: ..... .. |
| <input type="checkbox"/> Blokkade 7: 0906x + 0909x + 0900x + internationaal + mobiel + nationaal + lokaal + 0800x. | Voorkeur pincode*: ..... .. |
- Ik wil de pincode van mijn nummerblokkade wijzigen (kopie legitimatie meesturen) Voorkeur pincode\*: ..... ..
- Ik vraag een pincode aan voor mijn huidige nummerblokkade (kopie legitimatie meesturen) Voorkeur pincode\*: ..... ..
- Ik wil mijn huidige nummerblokkade opheffen (kopie legitimatie meesturen)
- Ik wil permanent blokkeren nummerweergave verwijderen (kopie legitimatie meesturen)

Voor wijzigingen van uw abonnement of pakket verzoeken wij u contact op te nemen met UPC Klantenservice op telefoonnummer 0900 15 80 (€ 0,10 per minuut).

Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.30 tot 18.00 uur.

\*De cijfers van uw postcode of vier gelijke cijfers, zoals "0000" of "3333", zijn niet toegestaan als pincode.

## Voorwaarden contractovername

- Indien het verzoek wordt goedgekeurd, dan wordt aan de nieuwe abonnee eenmalig een bedrag van € 13,40 (incl. BTW) aan administratiekosten in rekening gebracht. Indien de huidige contractant overleden is, worden deze kosten niet in rekening gebracht.
- U dient een kopie van beide identiteitsbewijzen mee te sturen. Als de huidige abonnee overleden is, verzoeken wij een kopie van de overlijdensakte mee te sturen.
- Wij verzoeken u duidelijk aan te geven waarom er contractovername dient plaats te vinden. Na ontvangst van het formulier wordt het verzoek door UPC Nederland toegewezen of afgekeurd. In beide gevallen ontvangt u een schriftelijke bevestiging.
- Op alle diensten zijn de desbetreffende Algemene Voorwaarden van toepassing. Wanneer u het formulier ondertekent, geeft u aan akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden. Bij contractovername dient het gehele contract overgenomen te worden. Indien de nieuwe contractant één of meerdere diensten niet wil overnemen, dan dienen deze eerst (met inachtneming Algemene Voorwaarden) door de huidige contractant te worden beëindigd, alvorens een verzoek tot contractovername te doen. De nieuwe contractant neemt het bestaande contract over en komt daarom niet in aanmerking voor marketingacties.
- Bij contractovername wordt uw hoofdaccount gewijzigd naar een volgens UPC-voorwaarden gegenereerd nieuw account. Hiermee raakt u oude e-mails en eventuele aliases gekoppeld aan het oude hoofdaccount kwijt. Eventueel aangemaakte family-accounts blijven behouden.
- Behalve bij overlijden van de huidige abonnee, dienen zowel de huidige als de nieuwe contractant te tekenen.
- Door ondertekening van dit formulier gaat u akkoord met de wijziging zoals u deze op het formulier heeft aangegeven. In het geval dat UPC Nederland deze wijziging goedkeurt en dit schriftelijk heeft bevestigd, gaat de nieuwe contractant ook akkoord met het feit dat eventuele openstaande bedragen voor zijn/haar rekening komen. De eventueel betaalde borg wordt, na opzegging van het abonnement, aan de nieuwe contractant terugbetaald.
- UPC Nederland behoudt zich het recht voor het verzoek tot contractovername af te wijzen.

## Voorwaarden Mijn Factuur Online met online accorderen

- Deze service van UPC Nederland stelt mij in staat mijn facturen in te zien en te betalen via upc.nl. Telkens als er een nieuwe factuur beschikbaar komt via upc.nl verneem ik dit per e-mail.
- Ondergetekende verleent hierbij tot schriftelijke wederopzegging machtiging aan UPC Nederland om van zijn/haar genoemde (bank/giro-) rekening bedragen af te schrijven wegens "Levering van diensten".
- De machtiging heeft betrekking op al uw UPC diensten. Een éénmalige afschrijving van een factuurbedrag vindt alleen plaats wanneer deze afschrijving nogmaals geaccordeerd is door ondergetekende via upc.nl

## Voorwaarden Mijn Factuur Online met automatische incasso

- Deze service van UPC Nederland stelt mij in staat mijn facturen in te zien via upc.nl. Telkens als er een nieuwe factuur beschikbaar komt via upc.nl verneem ik dit per e-mail. De betaling vindt plaats via automatische incasso.
- Ondergetekende verleent hierbij tot schriftelijke wederopzegging machtiging aan UPC Nederland om van zijn/haar genoemde (bank/giro-) rekening bedragen af te schrijven wegens "Levering van diensten".
- De machtiging heeft betrekking op al uw UPC diensten. Het betreft een machtiging waarbij u 30 dagen de tijd heeft het bedrag terug te laten boeken (mocht u het niet eens zijn met de afschrijving). De opdracht hiertoe dient u aan uw eigen bank te verstrekken.

UPC Nederland B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, KvK Amsterdam 33303479. Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de desbetreffende Algemene Voorwaarden, gedeponeerd bij de KvK, van toepassing.

UPC Nederland, t 0900 15 80 (€ 0,10 per minuut), upc.nl