



Voorwaarden - 100% Installatiegarantie

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de actie '100% Installatiegarantie' (hierna: 'de Installatiegarantie') van UPC Nederland B.V. (hierna te noemen: UPC Nederland), gevestigd te Amsterdam, Kabelweg 51, 1014BA, KvK Amsterdam 33303479. Door deelname aan de actie gaat u akkoord met deze voorwaarden.
2. UPC Nederland behoudt te allen tijde het recht te stoppen met het aanbieden van de 100% Installatiegarantie. Kijk op upc.nl voor beschikbaarheid (postcodecheck) en de Algemene Voorwaarden van de UPC diensten.
3. Om voor de Installatiegarantie in aanmerking te komen dient u binnen het verzorgingsgebied van UPC Nederland gehuisvest te zijn en (op basis van een daartoe met UPC Nederland gesloten overeenkomst) te beschikken over een werkende KabelTV-aansluiting die geschikt is voor de levering van de aangevraagde dienst(en).
4. De Installatiegarantie beperkt zich tot het navolgende. Nadat UPC Nederland uw aanvraag voor de dienst(en) geaccepteerd heeft, ontvangt u het UPC Installatiepakket. Of u nu kiest voor UPC Internet, UPC Telefonie of een UPC Pakket, met het gratis installatiepakket is zelf installeren heel eenvoudig. Mocht het u toch niet lukken of wilt u een monteursafpraak om het pakket te installeren, dan kunt u zeven dagen per week van 08.00 tot 22.00 uur terecht bij UPC Klantenservice via 0900 15 80 (€ 0,10 per minuut). Komt u er dan nog niet uit, dan komt een ervaren UPC Monteur de installatie voor u afronden. De kosten à € 49,- worden tijdelijk niet in rekening gebracht (actie geldt tot 15 januari 2012), indien u binnen 8 weken na ontvangst van het pakket een afspraak heeft gemaakt met een monteur.
De garantie geldt uitsluitend voor de juiste installatie van de voorzieningen van UPC en heeft geen betrekking op de kwaliteit van de signalen.
5. De monteur zal zich ervoor inspannen de installatie te voltooien met gebruik van de materialen uit het installatiepakket. In geval van onvoorziene en uitzonderlijke omstandigheden, waardoor een installatie niet volgens het reguliere installatieproces kan worden voltooid, zal installatie, indien mogelijk, alleen worden voltooid indien klant bereid is de daaraan verbonden extra kosten voor zijn/haar rekening te nemen. Het verrichten van extra installatiewerkzaamheden zal op verzoek van de klant conform de hiervoor geldende tarieven worden uitgevoerd. Deze extra werkzaamheden vallen niet onder de 100% Installatiegarantie en dienen door de klant te worden betaald. Kijk op upc.nl voor de tarieflijst installatiewerkzaamheden.

