

De tien spelregels van UPC

1. U heeft een abonnement op het UPC Standaardpakket Radio & TV nodig om diensten van UPC af te nemen.
2. Al uw gegevens kunt u terugvinden via Mijn UPC op upc.nl.
3. Overeenkomsten met UPC kunnen voor bepaalde en onbepaalde tijd worden afgesloten. Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen na die periode maandelijks worden opgezegd. Verandert u binnen een jaar van product of dienst bij UPC, dan gaat er voor die dienst(en) een nieuw jaarcontract in.
4. Voor het beëindigen van een overeenkomst geldt een opzegtermijn van een maand.
5. Actuele tarieven van onze diensten en voorzieningen vindt u op upc.nl.
6. U betaalt per maand of kwartaal.
7. U betaalt per automatische incasso of via Mijn Factuur Online.
8. Gaat u verhuizen? Dan informeert u UPC uiterlijk 4 weken voor de verhuisdatum. Als u verhuist naar een gemeente die buiten het servicegebied van UPC ligt kunt u de overeenkomst met UPC kosteloos opzeggen.
9. Voor de meest gestelde vragen kunt u terecht op upc.nl. U kunt uw vraag ook stellen aan onze klantenservice op telefoonnummer 0900 15 80 (€ 0,10 per minuut).
10. Bij een storing die aaneengesloten langer dan 24 uur heeft geduurd, biedt UPC een vergoeding. De UPC Garantieregeling waarin de vergoedingsvoorwaarden zijn opgenomen vindt u op upc.nl.

