

Regeling Notice & Takedown



upc

Regeling Notice & Takedown

UPC wil iedereen, onafhankelijk van aanwezige kennis of vaardigheden, toegang bieden tot de digitale wereld met simpele oplossingen en op een menselijke manier. UPC, gewoon voor iedereen.

Daarbij acht UPC veilig en verantwoord internetgebruik van groot belang. Voorop staat dat UPC haar maatschappelijke verantwoordelijkheid neemt met betrekking tot veilig internet en bijdraagt aan het realiseren daarvan. Dit komt tot uitdrukking in producten en diensten voor veilig internet, zoals bijvoorbeeld het softwareprogramma SmartGuard (zie www.upc.nl). Daarnaast participeert UPC in tal van maatschappelijke initiatieven zoals de kinderporno-blocker van de KLPD, DigiBewust en veilig internet campagnes. Deze participaties sluiten goed aan bij de visie van UPC dat een veilig internet niet alleen kan worden gerealiseerd door internetaanbieders. Er ligt ook een zeer belangrijke rol bij de consument.

Het open karakter van internet brengt met zich mee dat internet ook op onverantwoorde wijze kan worden gebruikt, waarbij de rechten van derden kunnen worden geschaad. Hierbij kan het gaan om strafbare of onrechtmatige informatie. Om deze reden heeft UPC met andere partijen het initiatief genomen tot een zogenaamde Notice & Takedown Code (www.samentegencybercrime.nl). Dit houdt in dat u bij UPC melding kunt maken van vermeende strafbare of onrechtmatige informatie op internet. Voordat u dit kunt doen probeert u uiteraard eerst de aanbieder van die informatie aan te spreken. UPC kan een melding overigens alleen in behandeling nemen als die inhoudsaanbieder gebruik maakt van een van de internetdiensten van UPC. UPC zal vervolgens beoordelen of en op welke wijze zij actie kan ondernemen tegen de vermeende strafbare of onrechtmatige informatie.

Deze regeling geeft u duidelijkheid over de procedure die u dient te volgen als u bij UPC melding wenst te maken van vermeende strafbare of onrechtmatige informatie op het internet en de wijze waarop UPC daar mee om gaat.

Artikel 1 Welke definities hanteren wij in deze regeling?

- 1.1 Inhoudsaanbieder: degene die bepaalde informatie op internet heeft gezet.
- 1.2 Melder: u als degene die een melding doet. Hierna wordt de melder ook aangeduid met u.
- 1.3 Melding: melding van (vermeende) strafbare of onrechtmatige informatie op het internet gericht op het laten verwijderen daarvan.
- 1.4 Onrechtmatige informatie: de op internet geplaatste informatie die als onrechtmatig wordt beschouwd, bijvoorbeeld wegens inbreuk op de auteursrechten van een ander.
- 1.5 Strafbare informatie: de op internet geplaatste informatie die strafbaar is, bijvoorbeeld het verspreiden van kinderpornografie.
- 1.6 UPC: UPC Nederland B.V., als aanbieder van toegang tot internet (ISP, internet service provider). Hierna wordt UPC ook aangeduid met wij.

Artikel 2 Wat is de reikwijdte van deze regeling?

- 2.1 Het doel van deze regeling is het transparant maken van de wijze waarop UPC met een melding omgaat zodat voor u kenbaar is wat van UPC verwacht mag worden bij het tegengaan van (vermeende) strafbare of onrechtmatige informatie op het internet.
- 2.2 Deze regeling beschrijft hoe en onder welke voorwaarden u een melding kunt doen en de wijze waarop UPC een melding behandelt. Uitgangspunt hierbij is om strafbare of onrechtmatige informatie op het internet ontoegankelijk te maken dan wel te verwijderen.

Artikel 3 Hoe kunt u een melding doen en waaraan dient uw melding te voldoen?

- 3.1 UPC kan een melding alleen in behandeling nemen als die melding betrekking heeft op (vermeende) onrechtmatige of strafbare informatie die afkomstig is van een inhoudsaanbieder die gebruik maakt van een van onze internetdiensten.
- 3.2 Voordat u een melding doet, probeert u eerst zelf om de inhoudsaanbieder aan te spreken.
- 3.3 U stuurt uw melding via e-mail naar Notice&TakeDown@upc.nl.
- 3.4 Uw melding moet in ieder geval de volgende gegevens bevatten:
 - Uw contactgegevens (naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer);
 - Een omschrijving van de informatie die volgens u onrechtmatig of strafbaar is en waarom dit volgens u het geval is;
 - De gegevens die wij nodig hebben om de vermeende onrechtmatige of strafbare informatie op het internet te vinden, zoals de link/locatie van de betreffende internetsite;
 - De reden waarom u ons benadert als tussenpersoon;
 - Bewijs van de pogingen die u heeft ondernomen om in contact te treden met de inhoudsaanbieder en het resultaat hiervan, bijvoorbeeld e-mails hierover;
 - Indien de melding betrekking heeft op een vermeende inbreuk op een IE-recht (bijvoorbeeld auteursrecht of merkenrecht) toont u aan dat u rechthebbende bent ten aanzien van het recht waarop een beroep gedaan is dan wel dat u bevoegd bent om namens de rechthebbende op te treden. In het laatste geval geeft u ook de naam en het adres van de rechthebbende;
 - Overige relevante informatie;
- 3.5 Alvorens uw melding inhoudelijk te behandelen, kunnen wij u vragen om ons een vrijwaring te geven. Hiermee vrijwaart u ons tegen aanspraken van de inhoudsaanbieder en eventuele anderen met betrekking tot schade als gevolg van de door ons genomen maatregelen ter afhandeling van uw melding.

Dit speelt als een rechter bijvoorbeeld vaststelt dat uw melding geen betrekking had op onrechtmatige informatie en er dus geen reden was om informatie te verwijderen of om u de NAW-gegevens van de inhoudsaanbieder te geven.

Artikel 4 Hoe wordt uw melding behandeld?

- 4.1 Als u alle informatie als genoemd in artikel 3 aan ons heeft verstrekt, nemen wij uw melding in behandeling.
- 4.2 Wij beoordelen uw melding op grond van de geldende wet- en regelgeving. Als het gaat om strafbare informatie en de melding een formeel verzoek van een Officier van Justitie betreft, voeren wij niet zelf nog een beoordeling uit. De Officier van justitie heeft dit dan al gedaan.
- 4.3 Als wij tot de conclusie komen dat geen sprake is van onrechtmatige of strafbare informatie, informeren wij u hier over. Wij motiveren deze conclusie zoveel mogelijk.
- 4.4 Als wij tot de conclusie komen dat wel sprake is van onrechtmatige of strafbare informatie, verzoeken wij de inhoudsaanbieder om die informatie te verwijderen. Als de inhoudsaanbieder dit niet direct na ons verzoek doet, maken wij, voor zover wij dat technisch gezien kunnen, die informatie ontoegankelijk of verwijderen wij die informatie.
- 4.5 Als wij niet tot een eenduidige beoordeling kunnen komen of sprake is van onrechtmatige of strafbare informatie, nemen wij contact op met de inhoudsaanbieder met het verzoek de informatie te verwijderen. Als de inhoudsaanbieder niet aan dit verzoek voldoet, beoordelen wij of wij de NAW-gegevens van de inhoudsaanbieder aan u kunnen verstrekken zodat u zelf verdere actie kunt ondernemen.
- 4.6 UPC streeft er naar om haar beoordeling binnen 14 dagen na ontvangst van een melding uit te voeren. U kunt ons ook verzoeken om een melding met spoed af te handelen. Hierbij motiveert u duidelijk de spoed. Wij beoordelen vervolgens of sprake is van spoed. Als dat zo is, proberen wij om zo spoedig mogelijk uw melding te beoordelen.

Artikel 5 Wat kunt u doen tegen de door ons genomen beslissing?

- 5.1 Als u het niet eens bent met onze beslissing, kunt u daartegen bezwaar maken. U stuurt uw bezwaar binnen 7 dagen na dagtekening van onze beslissing naar Notice&TakeDown@upc.nl.
- 5.2 Een bezwaarcommissie beoordeelt uw bezwaar. De bezwaarcommissie bestaat uit 3 personen. De bezwaarcommissie stuurt uw bezwaar aan ons en geeft ons de mogelijkheid daar op te reageren.
- 5.3 De bezwaarcommissie streeft er naar om binnen 14 dagen na ontvangst van uw bezwaar te beslissen. Een beslissing wordt genomen met meerderheid van stemmen. De bezwaarcommissie kan onze beslissing bevestigen of een andere beslissing nemen. In het laatste geval kan de bezwaarcommissie ons verzoeken om alsnog de informatie van het internet te verwijderen of de NAW gegevens van de inhoudsaanbieder aan u te verstrekken.

Artikel 6 Slotbepaling

- 6.1 UPC beoordeelt uw melding op basis van het Nederlandse recht.