



Specifieke voorwaarden



## UPC Bestelvoorwaarden

- Op uw aanvraag en de overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van UPC Nederland BV van toepassing. Op de overeenkomst zijn de UPC Garantieregeling en mogelijk ook nadere gedragsregels en eenmalige tarieven van UPC van toepassing. Kijk op [www.upc.nl/voorwaarden](http://www.upc.nl/voorwaarden) voor de laatste versie.
- UPC zal uw aanvraag beoordelen, de overeenkomst komt tot stand door acceptatie en bevestiging door UPC. De looptijd van de dienst vangt aan zodra deze door UPC beschikbaar is gesteld of, als voor het gebruik van de dienst een product nodig, op het moment dat u de ontvangstbevestiging tekent.
- Overeenkomsten met UPC voor extra zenders en andere optionele diensten worden voor onbepaalde tijd afgesloten. Overeenkomsten voor digitale televisie, internet en telefonie en het UPC Standaardpakket Radio en TV worden aangegaan voor een minimale looptijd van 12 maanden. Digitale tv, internet en telefonie zijn alleen beschikbaar in combinatie met het UPC Standaardpakket Radio en TV. Indien een nieuwe looptijd voor digitale tv-dienst, internetdienst of telefoniedienst ingaat vanwege een aanpassing of uitbreiding van uw overeenkomst, is de looptijd ten aanzien van het UPC Standaardpakket Radio en TV automatisch verlengd voor dezelfde bepaalde tijd.
- Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden na die periode stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd. Voor beëindiging van elke overeenkomsten geldt, met inachtneming van de lopende contractstermijn, een opzegtermijn van een maand. De termijn gaat in vanaf het moment van opzegging. Als u bijvoorbeeld 15 januari opzegt, eindigt de overeenkomst per 16 februari.
- Conform artikel 7:46d lid 1 van het Burgerlijk Wetboek kan de Contractant de overeenkomst per post of e-mail binnen zeven werkdagen na de bevestiging van de overeenkomst door UPC beëindigen, tenzij Contractant door middel van gebruik heeft ingestemd met vervroegde nakoming. UPC brengt u in dat geval geen tarief in rekening. Contractant betaalt dan alleen voor het terugsturen van een product. Bij vragen kunt u terecht op telefoonnummer **0900-1580** (€ 0,10 per minuut), maar ook via het contactformulier op de website ([www.upc.nl](http://www.upc.nl)). Bij een storing biedt UPC een vergoeding. Het garantieplan waarin de vergoedingsvoorwaarden zijn opgenomen, vindt u op [www.upc.nl](http://www.upc.nl).
- Door verzending van deze aanvraag verklaart de Contractant dat hij/zij van de toepasselijke Algemene Voorwaarden kennis heeft genomen en met de inhoud daarvan instemt. Contractant verklaart tevens dat de door hem/haar vermelde gegevens juist zijn en dat hij/zij bevoegd is om voor genoemd adres diensten te bestellen.