

Algemene Spelvoorwaarden Promotionele Kansspelen

Deze Algemene Spelvoorwaarden Promotionele Kansspelen (hierna te noemen: 'algemene spelvoorwaarden') zijn van toepassing op alle door UPC Nederland B.V. (Postbus 80900, 1005 DA Amsterdam, hierna te noemen: 'UPC') te organiseren promotionele kansspelen en acties. Door deelname aan de betreffende spelen gaat de deelnemer akkoord met de volgende voorwaarden:

1. Per actie zal vermeld worden op welke wijze en in welke periode aan de actie kan worden deelgenomen en of aanvullende voorwaarden voor deelname gelden.
2. Deelnemers tot 16 jaar verklaren toestemming van (een) ouder(s) te hebben verkregen voor deelname aan de spelen.
3. Indien aan deelname meer kosten verbonden zijn dan alleen de kosten van het verzenden van een e-mail of deelnameformulier, worden deze kosten bij de specifieke actie vermeld. In elk geval bedragen de kosten per deelname maximaal de bij de desbetreffende actie vermelde communicatiekosten.
4. De winnaars zullen worden aangewezen door een onafhankelijke derde (zoals bijvoorbeeld een gerechtsdeurwaarder, notaris etc.) of door een onpartijdig computerprogramma. Per actie zal worden aangegeven hoeveel prijzen er te winnen zijn en waaruit de prijzen bestaan.
5. Uitgesloten van deelname zijn medewerkers en familieleden van UPC (inclusief dochterondernemingen) alsmede eventuele participanten ten aanzien van de betreffende spelen (waaronder begrepen adverteerders, sponsors of producenten).
6. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.
7. De prijs is uniek en staat op naam van de winnaar. De prijs is niet overdraagbaar, inwisselbaar of uit te keren in geld.
8. De uitkering van de prijs gebeurt door UPC of door de adverteerder/sponsor. In het laatste geval is UPC niet aansprakelijk.
9. Indien de prijs bestaat uit toegangskaarten voor concerten, festivals, films, sportwedstrijden of gelijksoortige dan wel andersoortige evenementen, kan er bij afgelasting geen aanspraak gemaakt worden op enige vorm van compensatie.
10. De prijzen worden uitgekeerd in de staat waarin ze zich bevinden. UPC is niet verantwoordelijk voor enige zichtbare of verborgen gebreken aan de prijzen noch voor eventuele schade bij de levering (verzending) van de prijs.
11. UPC zal zorgdragen voor aangifte en het (doen) inhouden van kansspelbelasting, behoudens voor zover in de specifieke spelvoorwaarden anders is vermeld.
12. De winnaars zullen op verzoek van UPC medewerking verlenen aan promotionele activiteiten met betrekking tot het betreffende spel, waaronder begrepen publiciteit ten aanzien van de prijsuitreiking via alle media, zoals radio, televisie en internet.
13. Wanneer u deelneemt aan een promotioneel kansspel, geeft u UPC toestemming uw persoonsgegevens te gebruiken voor marketing- en promotionele doeleinden. UPC mag de verstrekte persoonsgegevens daarnaast in het kader van de bekendmaking van de winnaar vermelden via alle media, waaronder begrepen radio, televisie en internet.
14. Per specifieke actie zullen, indien mogelijk, de wijze van bekendmaking van de winnaars, de datum van de trekking en uitreiking van prijzen en de wijze waarop de algemene spelvoorwaarden verkrijgbaar zullen zijn, duidelijk gecommuniceerd worden.
15. UPC is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit de deelname aan het spel, noch voor eventuele technische storingen, gebreken of vertragingen met betrekking tot de deelname aan het spel of de aanwijzing van de winnaar.
16. UPC behoudt zich het recht voor het spel voortijdig te beëindigen. Voortijdige beëindiging zal publiekelijk bekend worden gemaakt.
17. Indien er voor bepaalde spelen specifieke regels worden opgesteld die afwijken van deze algemene spelvoorwaarden, zullen die specifieke regels voorrang hebben boven het bepaalde in deze voorwaarden.
18. De algemene spelvoorwaarden (inclusief de specifieke spelvoorwaarden) kunnen te allen tijde door UPC worden aangepast. Wij adviseren daarom de voorwaarden regelmatig te bekijken.
19. De voorwaarden hebben geen betrekking op promotionele activiteiten die onder verantwoordelijkheid van de adverteerders, sponsors of overige derden (productiebedrijven) worden georganiseerd. Hiervoor worden specifieke voorwaarden opgesteld.
20. Deze algemene spelvoorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met de Gedragscode promotionele kansspelen.
21. Eventuele vragen of opmerkingen kunt u in een voldoende gefrankeerde envelop sturen naar UPC Nederland, Postbus 6603, 6503 GK Nijmegen. U kunt ook bellen naar 0900 1580 (€ 0,10 per minuut) op werkdagen tussen 08.00 uur en 19.00 uur. Bent u telefonieabonnee van UPC, dan belt u ons gratis vanaf uw vaste telefoon via telefoonnummer 1200.

